

Deze voorwaarden zijn op 8 januari 2015 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08093457 betreffende Acmaa Group B.V., nummer 60951540 betreffende Acmaa Laboratoria B.V., nummer 60951931 betreffende Acmaa Inspectie B.V., nummer 60952032 betreffende Acmaa Advies B.V.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Artikel 1. Toepasselijkheid

#### 1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle overeenkomsten tussen Acmaa Group B.V. en/of haar groeps- en/of zuster- en/of dochtervennootschap waaronder in ieder geval vallen Acmaa Laboratoria B.V., Acmaa Inspectie B.V. en Acmaa Advies B.V., (hierna te noemen: "Acmaa") en een wederpartij (hierna te noemen: "opdrachtgever"). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, zoals onrechtmatige daad.

#### 1.2.

Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Acmaa, voor de uitvoering waarvan door Acmaa derden dienen te worden betrokken.

#### 1.3.

Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Acmaa en haar opdrachtgever zijn overeengekomen. Ze gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

#### 1.4.

Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 1.5.

De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Acmaa.

#### 1.6.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Artikel 2. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

### 2.1.

De door Acmaa gedane offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Orders van opdrachtgevers binden Acmaa op zichzelf niet. Acmaa is niet eerder gebonden dan na een schriftelijke bevestiging van de opdracht. Dit geldt tevens voor aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen anders dan in het kader van een met Acmaa gesloten raamovereenkomst.

### 2.2.

Acmaa kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod is Acmaa daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Acmaa anders aangeeft

### 2.3.

Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Acmaa niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

### 2.4.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 2.5.

Indien een door Acmaa uitgebrachte offerte niet wordt aanvaard, heeft Acmaa het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te verstrekken, in rekening te brengen bij degene door wie die offerte is aangevraagd.

### 2.6.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Acmaa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (hulppersonen). In bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn dat Acmaa onderzoek moet uitbesteden aan een of meerdere externe organisaties. De kosten verband houdende met de uitbesteding en de extern verrichtte werkzaamheden komen voor rekening van de opdrachtgever.

### 2.7.

De opdrachtgever staat er voor in dat zij alle voor de offerte en uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde informatie aan Acmaa heeft verstrekt.

### 2.8.

Acmaa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Acmaa is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 3. Uitvoering van de werkzaamheden

#### 3.1.

Acmaa zal de overeenkomst met de nodige zorg en vakmanschap uitvoeren, doch staat niet in voor het bereiken van enig resultaat, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Acmaa is niet aansprakelijk voor conclusies welke door derden worden verbonden aan de door Acmaa verzonden onderzoeksresultaten.

#### 3.2.

Acmaa voert de haar opgedragen werkzaamheden uit volgens de werkmethode en met de apparatuur waarmee de opgedragen werkzaamheden standaard worden uitgevoerd. In het geval de opdrachtgever de wijze waarop en de methode en apparatuur waarmee Acmaa haar werkzaamheden dient uit te voeren aanwijst, is Acmaa volledig ontslagen van iedere aansprakelijkheid voor die keuze zonder dat dit leidt tot de verplichting de opdrachtgever op mogelijke consequenties van haar keuze te wijzen.

#### 3.3.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Acmaa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Acmaa worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Acmaa zijn verstrekt, heeft Acmaa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 3.4.

Als opdrachtgever onjuiste gegevens verstrekt aan Acmaa dan wel verzuimd bepaalde gegevens aan Acmaa te verstrekken - bewust dan wel onbewust -, is alleen Opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen en is opdrachtgever verplicht Acmaa ter zake schadeloos te stellen.

### Artikel 4. Monsters voor laboratoriumwerkzaamheden

#### 4.1.

De monsters die door de opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de opdrachtgever handelende derde worden aangeboden voor onderzoek dienen deugdelijk te worden verpakt en te zijn voorzien van alle noodzakelijke informatie met inachtneming van de toepasselijke (wettelijke) normen en voorschriften. Acmaa is in geen geval aansprakelijk voor het niet op een juiste wijze aanbieden van de monsters.

#### 4.2.

Acmaa is niet aansprakelijk voor een aflatende kwaliteit en representativiteit van door de opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de opdrachtgever handelende derde aangeboden monster(s).

4.3.

De opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de opdrachtgever handelende derde is verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangeboden monsters aan Acmaa schriftelijk mede te delen en de monsters zelf, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is de opdrachtgever zelf en/of door een in opdracht van de opdrachtgever handelende derde aansprakelijk voor elke schade, hoe dan ook genaamd, aan personen, zaken en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen evenals bijkomende schade en gevolgschade.

4.4.

Indien bij de overeenkomst transport/verzending is inbegrepen, geschiedt dit – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien daarvoor geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan Acmaa is verstrekt wordt de wijze van transport/verzending/verpakking en dergelijke door Acmaa bepaald, zonder dat Acmaa hiervoor aansprakelijk is. Aanwijzingen van de zijde van de opdrachtgever ter zake het transport/verzending/verpakking worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de meerkosten te zullen voldoen.

4.5.

Alle door de opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de opdrachtgever handelende derde aan Acmaa in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde monsters, documenten en alle andere gegevens berusten onder Acmaa voor risico van de opdrachtgever.

4.6.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen zal Acmaa de monsters – ten behoeve van de overeengekomen werkzaamheden – naar eigen inzicht behandelen, verwerken en opslaan.

4.7.

Acmaa bewaart de monsters. Hiervoor gelden door Acmaa bepaalde bewaartermijnen. Na ommekomst van een bewaartermijn is Acmaa gerechtigd om de monsters voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of ter vernietiging af te voeren, tenzij partijen anders overeenkomen. De bewaarneming kan in opdracht van de opdrachtgever worden uitgebreid waarbij de daarmee corresponderende kosten bij opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

#### Artikel 5. Rapportage/certificaten

5.1.

Onderzoeksresultaten worden door Acmaa in schriftelijke vorm afgegeven, dan wel op verzoek van de opdrachtgever, per fax, digitaal (per e-mail) of op andere wijze. Bindend evenwel zijn slechts de definitieve onderzoeksresultaten zoals door Acmaa in originele schriftelijke vorm afgegeven en ondertekend door ter zake bevoegde personen. Tussentijdse onderzoeksresultaten dan wel mondeling gegeven onderzoeksresultaten binden Acmaa niet.

5.2.

In het geval de opdrachtgever toegang heeft tot een (digitale) database (waarin bijvoorbeeld opgenomen onderzoeks- en analyseresultaten) komt het gebruik van de content (het materiaal dat door de database toegankelijk wordt gemaakt) voor rekening en risico van de opdrachtgever. Acmaa is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze database. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op oneigenlijke wijze gebruik te maken van de content. Dit houdt onder meer in dat het de opdrachtgever niet is toegestaan enige soft- en/of hardware matige tools en oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden) te gebruiken, voor zover deze gericht zijn op het overnemen van data, dan wel om de database en content op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien.

5.3.

De opdrachtgever zal de resultaten van de aan Acmaa opgedragen en de door haar uitgevoerde werkzaamheden, in de vorm van onderzoeksuitslagen, adviezen, informatie of welke andere vorm dan ook, uitsluitend gebruiken in de uitoefening van zijn bedrijf. Het gebruik van de resultaten door de opdrachtgever, bijvoorbeeld door opname of verwerking daarvan in voor derden bestemde producten of diensten, geschiedt ten alle tijden onder verantwoordelijkheid en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Prijs

6.1.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6.2.

Indien Acmaa verpakking, inlading, vervoer, verzending, lossing of verzekering van zaken op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij Acmaa gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.3.

Bovendien mag Acmaa de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Acmaa, dat in redelijkheid niet van Acmaa mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6.4.

Door Acmaa opgegeven of met Acmaa overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs die geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Indien de kostprijs na het sluiten van de overeenkomst, doch voor voltooiing van de werkzaamheden een verhoging

ondergaat waarop Acmaa in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen, door wisselkoersveranderingen of wijzigingen in subsidies, vrachttarieven, energiekosten, in- en uitvoerrechten of accijnzen of als gevolg van inflatie, is Acmaa gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

6.5.

Indien en voor zover de prijzen gebaseerd zijn op prijslijsten van Acmaa geldt de op het moment van facturering geldende prijslijst. Wijzigingen in prijslijsten worden door Acmaa zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt.

#### Artikel 7. Betaling en zekerheid

7.1.

Betaling dient zonder korting uit welken hoofde ook te geschieden op het overeengekomen tijdstip of, indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen veertien dagen na factuurdatum, in de valuta als vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven. Acmaa heeft ten alle tijden het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen naar haar keuze, in de vorm van een bank- of concerngarantie. De opdrachtgever is verplicht daar aan te voldoen.

7.2.

Acmaa is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever, al dan niet opeisbaar, aan Acmaa schuldig is.

7.3.

De opdrachtgever doet afstand van enig recht van verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.4.

Indien de opdrachtgever enig door haar verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Acmaa op de opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is zij aan Acmaa een vertragingsrente verschuldigd die 2% hoger is dan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.

7.5.

Bij (buiten)gerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Acmaa gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste 20% van de hoofdsom. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, maar zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

## Artikel 8. Leveringstermijn

### 8.1.

De leveringstermijn gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat Acmaa beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken materialen, documenten en gegevens en dat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Acmaa is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van Acmaa is gesteld.

### 8.2.

Door Acmaa opgegeven leveringstermijnen gelden als indicatief en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding van een leveringstermijn is de opdrachtgever nimmer gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van aanvullende of vervangende, directe of indirecte schade of tot niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst, dan wel enige andere overeenkomst voortvloeiende verplichting of tot beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever is echter gerechtigd Acmaa na het verstrijken van de leveringstermijn een nieuwe redelijke termijn aan te zeggen, bij overschrijding waarvan de opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan Acmaa binnen veertien dagen, zonder dat zulks tot enige schadevergoedingsplicht van Acmaa kan leiden. Acmaa is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de opdrachtgever de betreffende overeenkomst beëindigd of ontbind.

### 8.3.

De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht (als gespecificeerd in artikel 12 van deze voorwaarden).

## Artikel 9. Eigendomsovergang

### 9.1.

Alle door Acmaa geleverde zaken (daaronder eventueel mede begrepen adviezen, analyses, inventarisaties, rapporten, (elektronische) bestanden en dergelijke) blijven eigendom van Acmaa tot aan het moment van volledige voldoening van al hetgeen Acmaa in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van een eventueel retentierecht met betrekking tot die zaken en zal geen beslag (doen) leggen op die zaken.

### 9.2.

De opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.

De opdrachtgever zal de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek aan Acmaa ter inzage geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Acmaa te kennen geeft dit te wensen, door de opdrachtgever aan

haar worden verpand, op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Acmaa tegen de opdrachtgever.

9.3.

Zolang de eigendom van de geleverde zaken door Acmaa is voorbehouden, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden, anders dan in de uitoefening van haar bedrijf, dan wel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen.

9.4.

Acmaa is steeds gerechtigd, zonder dat daartoe enige nadere machtiging van de zijde van de opdrachtgever is vereist, de zaken die onder haar eigendomsvoorbehoud vallen eigenmachtig terug te nemen, waar deze zaken zich ook bevinden. De opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking verlenen. Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de desbetreffende zaken, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige kosten en schade van Acmaa.

#### Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

10.1.

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde zaken en/of verrichte diensten berusten bij Acmaa of derden/rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met Acmaa niet op de opdrachtgever over, ook niet indien de zaken of diensten specifiek voor de opdrachtgever ontworpen, ontwikkeld of samengesteld zijn. De levering van een zaak kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijk of impliciete licentie tot gebruik, verveelvoudiging of vrijgeven aan derden van de intellectuele en industriële eigendom, tenzij Acmaa daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

10.2.

De opdrachtgever zal Acmaa onmiddellijk waarschuwen indien derden inbreuk maken of dreigen te maken op de intellectuele en industriële eigendomsrechten van Acmaa of indien derden zouden menen dat zaken van Acmaa inbreuk maken op de eigen intellectuele en industriële eigendomsrechten. Zou van het laatste inderdaad sprake zijn, dan zal Acmaa naar haar keuze de inbreukmakende zaken kunnen vervangen of wijzigen, of de overeenkomst met de opdrachtgever kunnen beëindigen of ontbinden. De opdrachtgever heeft in deze gevallen geen recht op schadevergoeding door Acmaa behoudens indien en voor zover zij een dergelijk recht kan ontlenen aan artikel 14 van deze voorwaarden.

#### Artikel 11. Geheimhouding

11.1.

De opdrachtgever is verplicht al hetgeen haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, omtrent Acmaa bekend wordt, ook als bedoelde informatie niet specifiek als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden en van personeelsleden en derden die in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst op enigerlei wijze betrokken zijn, hetzelfde te



bedingen. Het is de opdrachtgever verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of voor derden.

11.2.

De opdrachtgever is verplicht zich zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Acmaa te onthouden van het direct of indirect gebruik maken van zijn relatie met Acmaa voor promotionele activiteiten of andere doeleinden.

Artikel 12. Overmacht

12.1.

Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen: elke van de wil van Acmaa onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet van Acmaa kan worden gevergd.

12.2.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: bedrijfsblokkades, stakingen, uitsluitingen, milieuverontreiniging, terrorisme, vertraagde verstrekking aan Acmaa van bij derden bestelde zaken of diensten, ongevallen, bedrijfstoringsen, ziekte van personen die onmisbaar zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, door Acmaa onvoorziene problemen bij transport, en verval, intrekking of niet verlenging van benodigde vergunningen, certificaten, licenties en dergelijke.

12.3.

Gedurende de overmachtperiode kan Acmaa haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is zowel Acmaa als de opdrachtgever, laatstgenoemde met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.4. van deze voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel eenzijdig te beëindigen of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.4.

Acmaa is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat gebleken is van de omstandigheid die overmacht oplevert.

12.5.

Acmaa is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die overmacht oplevert intreedt nadat haar prestatie verricht had moeten zijn.

Artikel 13. Reclame

13.1.

De opdrachtgever is verplicht de zaak (waaronder ook begrepen de facturatie) onmiddellijk na inontvangstneming door de opdrachtgever zelf of door een in opdracht van de opdrachtgever

handelende derde nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten mede ter zake de door Acmaa verrichte werkzaamheden moeten uiterlijk binnen tien dagen na levering bij Acmaa worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever jegens Acmaa vervalt.

13.2.

Reclame door de opdrachtgever ter zake "verborgen" gebreken dient, op straffe van verval van iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens Acmaa, plaats te hebben binnen tien dagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen zes maanden na de levering c.q. de door Acmaa verrichte werkzaamheden.

13.3.

De opdrachtgever dient schriftelijk te klagen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Acmaa in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Acmaa in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. De opdrachtgever zal alle voor het onderzoek noodzakelijke zijn medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, vervalt iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens Acmaa.

13.4.

Ieder recht op reclame vervalt, naast de in lid 1 tot en met 3 genoemde gevallen indien de opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting jegens Acmaa niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

13.5.

Ingeval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame zal Acmaa, hetzij kosteloos herleveren, hetzij de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk voor de ondeugdelijke zaak crediteren, een en ander naar keuze van Acmaa. Op herlevering zijn deze voorwaarden van toepassing. Zo nodig zal de opdrachtgever Acmaa een nieuw monster ter beschikking stellen.

13.6.

Na constatering van een tekortkoming in een zaak (waaronder begrepen het onderzoeksresultaat) is de opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventueel onmiddellijke staking van gebruik, bewerking of verwerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.

13.7.

Zaken waaromtrent terecht is of wordt gereclameerd mogen aan Acmaa slechts worden geretourneerd na schriftelijke instemming van Acmaa en slechts worden vernietigd op schriftelijk verzoek van Acmaa. De kosten van retournering of vernietiging komen, indien de reclame terecht is, alleen na een zodanige schriftelijke instemming of verzoek van Acmaa, voor haar rekening.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

### 14.1.

De aansprakelijkheid van Acmaa in verband met eventuele tekortkomingen ter zake door haar geleverde zaken en daarmee samenhangende diensten is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven verplichtingen na reclame.

### 14.2.

Acmaa is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Acmaa of haar leidinggevende ondergeschikten, is toegebracht. Acmaa is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfs-, gevolg- of stillig schade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill. Acmaa is evenmin aansprakelijk voor enige schade geleden door de opdrachtgever of derden welke schade voortvloeit uit het niet ontdekken door Acmaa van asbesthoudende materialen.

### 14.3.

In alle gevallen waarin Acmaa gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of verrichte diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt en wel tot een maximum van € 15.000,00.

### 14.4.

Iedere vordering jegens Acmaa, behalve die welke door Acmaa is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering.

### 14.5.

De werknemers van Acmaa of door Acmaa voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst ontleende verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

### 14.6.

De opdrachtgever zal Acmaa, haar werknemers en de door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen, volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid in verband met de uitvoering door Acmaa van de overeenkomst. In het kader van haar vrijwaringsverplichting is de opdrachtgever onder meer gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden.

## Artikel 15. Verplichtingen van de opdrachtgever en vrijwaring

### 15.1.

Niet-nakoming door de opdrachtgever van de overeenkomst met Acmaa of een of meer bepalingen van deze voorwaarden dan wel toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten door of namens de opdrachtgever dan wel niet-naleven van andere instructies of voorschriften van Acmaa, waaruit schade voor Acmaa voortvloeit, verplicht de opdrachtgever tot vergoeding van alle daardoor aan Acmaa toegebrachte schade. Onverkort het bepaalde in artikel 14.6. vrijwaart de opdrachtgever Acmaa voor alle aanspraken van derden op

vergoeding van enige door deze derden in een dergelijk geval geleden schade. In het kader van haar vrijwaringsverplichting is de opdrachtgever onder meer gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden.

#### Artikel 16. Beëindiging en ontbinding

##### 16.1.

Acmaa heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel naar haar keuze de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling, kennisgeving of rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang naar haar keuze te beëindigen of te ontbinden met behoud van alle haar toekomende rechten op vergoeding van kosten, schade en rente:

- a. indien de opdrachtgever een of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit, of anderszins verband houdende met de overeenkomst, niet, niet-tijdig, of niet behoorlijk nakomt, of vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn;
- b. indien Acmaa een goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat en/of bereid is of zal zijn aan haar verplichtingen te voldoen;
- c. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of haar faillissement of (al dan niet voorlopige) surseance is aangevraagd of verleend, overgaat tot liquidatie of staking van haar onderneming, een akkoord aanbiedt, beslag op een (deel) van haar activa wordt gelegd of anderszins insolvent blijkt;
- d. indien zich naar het inzicht van Acmaa ingrijpende wijzigingen voordoen in direct of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de opdrachtgever.

##### 16.2.

Acmaa is eveneens gerechtigd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden indien door of namens de opdrachtgever in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van Acmaa.

##### 16.3.

Acmaa is daarnaast gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk naar haar keuze te beëindigen of te ontbinden, indien de overeenkomst met haar toeleverancier of opdrachtgever, om welke reden dan ook, wordt beëindigd of ontbonden of om andere reden niet door haar of haar toeleverancier dan wel opdrachtgever wordt uitgevoerd. Ingeval van ontbinding is Acmaa slechts gehouden tot vergoeding dan wel creditering van door haar in rekening gebrachte prijs, onder teruggave door de opdrachtgever van het reeds geleverde.

##### 16.4.

De opdrachtgever is slechts tot beëindiging of ontbinding gerechtigd in de gevallen bedoeld in artikelen 8.2. en 12.3. van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Acmaa van alle op dat ogenblik aan Acmaa al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

17.1.

Tenzij anders bepaald, is op alle verbintenissen tussen Acmaa en de opdrachtgever Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is echter uitgesloten.

17.2.

Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en die behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de (voorzieningenrechter van de) rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo, tenzij Acmaa een andere bevoegde rechter preferereert.